

PROVOZNÍ ŘÁD PŮJČOVNY HEIPARK

Provozovatel/pronajímatel:

ROMOTOP spol. s r.o., Komenského 325, 742 01 Suchdol nad Odrou, IČ: 47678186

Areál: HEIPARK Tošovice, Odry

Odpovědná osoba: Šárka Martiníková

Veškeré movité věci (letní i zimní), se pronajímají zákazníkovi (návštěvníku) dle pravidel uvedených v nájemní smlouvě, v souladu s tímto řádem a ustanoveními Občanského zákoníku.

I. Užívání věci

1. Pronájem věci je možný pouze u osoby k tomu určené, po předložení platného občanského průkazu, event. platného cestovního pasu nebo platného řidičského průkazu, po složení vratné zálohy uvedené u každého typu věci, podpisu nájemní smlouvy a úhradě nájemného, které je splatné předem. Záloha je zákazníkovi vrácena zpět poté, co věc vrátí v dohodnutém čase, nepoškozenou, včetně všech součástí a příslušenství.
2. Zákazník je povinen dodržovat podmínky uvedené v nájemní smlouvě a je oprávněn věc užívat pouze výhradně osobně, pokud v nájemní smlouvě nebude určeno jinak.
3. Zákazník je povinen ověřit si technický stav věci a případné nedostatky bez prodlení oznámit obsluze. Na pozdější připomínky nebude brán zřetel a bude se postupovat dle podmínek při způsobených škodách. Po převzetí věci přebírá zákazník veškerou odpovědnost za pronajatou věc, a to až do doby jejího vrácení.
4. Užívání věci je na vlastní nebezpečí zákazníka a pronajímatel nenesе žádnou odpovědnost za škody způsobené špatným užitím věci nebo v důsledku nepodřízení se svým schopnostem a povětrnostním a klimatickým podmínkám.
5. Zákazník je povinen používat věc výhradně k účelu, ke kterému je určena.
6. Zákazník je povinen zacházet s věcí tak, aby věc nebyla poškozena událostmi, které mohl předvídat.
7. Zákazník smí odkládat pronajatou věc pouze na místa, kde jsou zabezpečeny proti odcizení, tj. je zákazníkovi zakázáno ponechávat věci bez dohledu na volném prostranství (např. u občerstvovacích zařízení, atrakcí, vleků apod.).

II. Navrácení věci zpět po ukončení užívání:

1. Zákazník je povinen vrátit pouze pronajatou věc. Záměna není možná.
2. V případě, že zákazník nevrátí pronajatou věc v dohodnutém termínu, je následkem toho povinen uhradit za každý další započatý den příslušné nájemné dle platného ceníku. Zákazník je povinen nahlásit prodloužení předem, a to buď osobně nebo telefonicky či písemně.

3. Při předčasném vrácení nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení části nájemného.
4. Pronajatou věc k užívání je povinen zákazník vrátit očištěnou od hrubých nečistot.

5. Nevrátí-li zákazník pronajatou věc nejpozději do skončení doby nájmu, a to ani přes upozornění, může jeho jednání naplňovat skutkovou podstatu trestného činu ve smyslu §207 trestního zákoníku, a to neoprávněné užívání cizí věci. Zákazník bere na vědomí, že pronajímatel podá v takovém případě podnět orgánům činným v trestním řízení.

III. Škody způsobené pronajímateli:

1. Poškození věci

Pokud stav vrácené věci neodpovídá běžnému opotřebení, je zákazník povinen uhradit vzniklou škodu dle servisního ceníku v místě a čase obvyklém a úkony potřebné pro vrácení věci do původního stavu před předáním (tj. hradí opravu).

2. Úplné zničení (znehodnocení) věci

V případě úplného znehodnocení věci a jejího předložení v půjčovně je zákazník povinen uhradit půjčovně škodu dle uvedeného v Ceníku v místě a čase obvyklém. Likvidaci zničené věci provede pronajímatel.

3. Ztráta a odcizení věci

V případě ztráty nebo odcizení věci je zákazník povinen ztrátu neprodleně oznámit pronajímateli/obsluze a uhradit mu veškerou vzniklou škodu, stejně jako v případě úplného zničení věci, a to dle uvedeného Ceníku v místě a čase obvyklém.

K úhradě za poškození, zničení či při ztrátě bude použita vratná záloha a pokud její výše nebude dostačovat, je zákazník povinen rozdíl doplatit na základě předloženého vyúčtování do 7 dnů.

IV. Závěrečná ustanovení:

1. Zákazník bere na vědomí, že správce v této smlouvě uvedených osobních údajů zákazníka, společnost ROMOTOP spol. s r.o., tyto údaje zpracovává za účelem splnění smlouvy, tj. ze zákonného důvodu, a proto nepotřebuje souhlas subjektu údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v písemné formě, a to po dobu trvání smlouvy a následně i po dobu 6 měsíců od vrácení předmětu nájmu. Po této době dojde ze strany správce k likvidaci osobních údajů zákazníka.

V případě, že dojde ke zranění zákazníka či jiné třetí osoby ve spojitosti s předmětem nájmu nebo se zákazník rozhodl uplatňovat svá práva a povinnosti z této smlouvy vůči pronajímateli prodlužuje se doba stanovená v předchozím odstavci po dobu pravomocného ukončení daného řízení.

Více informací o zpracování osobních údajů správce, zejména všechna práva zákazníka, je možné zjistit z webové stránky pronajímatele: www.heipark.cz.

2. Provozovatel si vyhrazuje právo na změny provozního řádu.

3. Tento provozní řád je účinný od 1.6.2021.